

Conditions générales de vente

Identité de la société

SUD PROVERT SARL (TVA FR 14 397 485 178 000 24), au capital social de 15244,90 € immatriculée au RCS Carpentras sous le numéro 94B223 SIRET 397 485 178 000 24

Enseigne : BARTHELEMY JARDINAGE

Adresse web : www.barthelemy-jardinage.com

L'adresse mail : contact@barthelemy-jardinage.com

Numéro de téléphone du service client: 04.90.34.21.27

BARTHELEMY JARDINAGE s'approvisionne en produits auprès de constructeurs qui ont acceptés auparavant d'être référencés dans le site www.barthelemy-jardinage.com

Les caractéristiques des produits obtenues par les marques sont décrites dans les fiches produits.

OBJET

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de proposer et d'informer les clients de la vente en ligne et de la livraison des produits commandés sur le site BARTHELEMY JARDINAGE et de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de ces produits.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, des produits proposés par BARTHELEMY JARDINAGE sur son site Internet www.barthelemy-jardinage.com.

Toute personne qui commande un produit proposé à la vente sur le site Internet de BARTHELEMY JARDINAGE accepte l'intégralité des conditions générales de vente dont « le client » reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Le Client préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société SUD PROVERT SARL TVA FR 14 397 485 000 24 se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les produits sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : France Métropolitaine exclusivement (hors corse et DOM TOM).

ACCES AU SITE

Le site est un site accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau.

Les frais de connexion et d'utilisation du site BARTHELEMY JARDINAGE restent à la charge de l'acheteur définit ici comme « le client ».

La SARL SUD PROVERT TVA FR 14 397 485 000 24 est désignée ici comme « le vendeur » sera

appelée par son nom commercial BARTHELEMY JARDINAGE.

PRODUITS et DISPONIBILITE

BARTHELEMY JARDINAGE se réserve le droit à tout moment d'ajouter de nouveaux produits ou de supprimer des produits vendus ou présentés sur le site, de changer leur présentation ou de cesser leur commercialisation, et cela, sans qu'elle soit contrainte d'en avvertir au préalable le client.

Il appartient au client de vérifier l'existence de nouvelles clauses dans les Conditions Générales de Vente ici présentes à chaque nouvelle commande.

L'acheteur peut au préalable prendre connaissance sur le site des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il souhaite acheter et ceci en consultant les caractéristiques des fiches produits.

Au cas où un fournisseur modifierait un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni même affecter la validité de la vente dans la mesure où BARTHELEMY JARDINAGE ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître. BARTHELEMY JARDINAGE se réserve le droit de modifier son offre produit en fonction des contraintes liées aux fournisseurs.

BARTHELEMY JARDINAGE s'engage à honorer les commandes reçues sur son site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. BARTHELEMY JARDINAGE s'engage à informer l'utilisateur de la disponibilité ou non du produit.

Pour les produits non stockés dans ses entrepôts, les offres présentées par BARTHELEMY JARDINAGE sont valables sous réserve de disponibilité chez ses fournisseurs.

COMMANDE

Toute commande est liée à l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Il sera d'ailleurs demandé à l'utilisateur de les valider lors de la dernière étape de commande.

BARTHELEMY JARDINAGE se réserve le droit de demander une photocopie certifiée conforme d'une pièce d'identité pour les commandes de montants supérieurs à 300 €.

Toute commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail et, plus généralement, toute commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée comme nulle.

Les commandes sont passées en ligne, conformément au bon de commande du site web.

Le client s'engage à ce que les informations communiquées à BARTHELEMY JARDINAGE soient complètes et exactes. En cas d'information incomplète ou inexacte, BARTHELEMY JARDINAGE se réserve le droit d'annuler la commande ainsi que le paiement.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit

d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

Il peut exercer ce droit en adressant un courrier au service client de BARTHELEMY JARDINAGE par courrier ou par mail.

Lorsque la commande est définitivement confirmée, le client déclare accepter celle-ci dans son intégralité et cette commande devient irrévocable.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client d'une confirmation de commande et encaissement de l'intégralité du prix.

La commande est traitée par BARTHELEMY JARDINAGE dès réception du paiement par carte bancaire ou dès l'expiration d'un délai de 15 jours ouvrés démarrant le lendemain du jour de l'encaissement du chèque.

Les clients réglant par chèque doivent joindre à celui-ci une copie de leur pièce d'identité (CNI ou passeport).

En cas de litige relatif au paiement d'une commande actuelle ou antérieure ou d'une quelconque anomalie dans le processus de commande, nous nous réservons le droit d'annuler la présente commande.

SIGNATURE ET PAIEMENT SECURISE

Tout utilisateur du site BARTHELEMY JARDINAGE devra suivre la procédure d'inscription lui permettant d'obtenir un compte client. Ce compte est personnel. Toute perte ou oubli devra être dénoncé au service client de BARTHELEMY JARDINAGE par courrier ou mail.

Dès enregistrement de la commande, un accusé de réception détaillé sera envoyé par mail au client lui indiquant le montant exact facturé et les modalités de livraison de la commande et valant de bon de commande que le client peut imprimer.

BARTHELEMY JARDINAGE recommande au client de conserver les informations contenues dans ce mail.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront signature et preuve de l'acceptation de l'intégralité des conditions générales de vente conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande.

Cette validation vaut acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client de BARTHELEMY JARDINAGE par mail.

MODIFICATION DE LA COMMANDE

Toute modification de la commande demandée par le client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue à BARTHELEMY JARDINAGE par mail avant l'expédition des produits commandés.

PAIEMENT

Le paiement doit être réalisé lors de la commande en ligne par l'acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

BARTHELEMY JARDINAGE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Conformément aux articles 441-6 et 441-5 du Code de Commerce, tout retard de paiement par un client professionnel ou non professionnel entraîne de plein droit et sans qu'un rappel ne soit nécessaire, outre des pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 50 € par facture

Rappel de la loi N°80-335 du 12/05/1980 : La marchandise reste la propriété de BARTHELEMY JARDINAGE jusqu'au paiement intégral du prix.

La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose des modes de paiement suivants : Carte bancaire, Chèque, Compte Paypal.

La transaction par carte bancaire sera réalisée de façon sécurisée par le biais du service Webaffaires de la Société Marseillaise de Crédit (affiliée Crédit du Nord) ; Les cartes bancaires acceptées sur le site Internet sont les suivantes : e-carte bancaire, et cartes bancaires des réseaux Visa et Master Card. Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, le client se voit dans l'obligation de transmettre le cryptogramme visuel de sa carte bancaire. Les transactions par carte sont également soumises à la norme 3D Secure.

En cas de règlement par chèque, celui-ci doit être établi à l'ordre de la SARL SUD PROVERT, et lui être adressé par courrier. Il doit obligatoirement être joint au chèque la copie d'un justificatif d'identité du titulaire du chèque en cours de validité. Le paiement par chèque ne sera validé qu'après expiration d'un délai de 15 jours ouvrés débutant le lendemain du jour de l'encaissement effectif du chèque.

Loi N°92-1442 : Il n'est appliqué aucun escompte en cas de paiement anticipé.

PRIX

Les prix indiqués sur le site sont indicatifs et sont remis à jour quotidiennement et donc

modifiables sans préavis. Toutefois, les prix facturés sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Le client pourra également bénéficier, pendant certaines périodes déterminées, d'offres promotionnelles sur certains produits. Ces offres seront annoncées en ligne sur le site et seront valables pendant la période indiquée.

Les prix indiqués sont toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition (voir Livraison), et sont susceptibles de varier en cours d'année. En cas de changement du taux de TVA, la révision sera automatiquement répercutée sur le prix des produits.

Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

FACTURATION

Le client recevra uniquement une facture électronique ainsi qu'une facture papier rappelant les éléments de la commande internet.

LIVRAISON

La livraison sera effectuée du Lundi au Samedi à l'adresse que vous nous aurez indiquée sur le bon de commande, uniquement en France Métropolitaine (Hors Corse et DOM TOM).

Les différents types de livraison :

- affrètement et livraison par un transporteur
- envoi postal via Colissimo
- livraison par le personnel de BARTHELEMY JARDINAGE

Le client a également la possibilité de venir en magasin retirer ses articles.

Modalités de livraison par le réseau France Express :

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. Un bordereau de distribution accusé de réception devra être signé par le client ou le destinataire des produits commandés. En cas d'absence, le client ou le destinataire des produits commandés reçoit un avis de passage de son livreur, ce qui lui permet de contacter le transporteur pour convenir d'une nouvelle date de passage pendant un délai de quinze jours.

Le client ou le destinataire des produits commandés est tenu de vérifier, en présence du livreur ou

du préposé de la poste, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Dans l'hypothèse où le client ou le destinataire des produits commandés constaterait une avarie ou un manquant, que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, le client ou respectivement le destinataire des produits commandés est tenu :

- d'appliquer la procédure du transporteur en signalant les dommages ou manquants lors de la livraison et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du livreur.
- de signaler ces incidents en appelant le service client de BARTHELEMY JARDINAGE dans un délai maximum de 24 heures (jour ouvré). De même, pour les livraisons directement effectuées par BARTHELEMY JARDINAGE ou envoyées par Colissimo, et dans l'hypothèse où le client ou le destinataire des produits commandés constaterait une avarie ou un manquant, que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, le client ou respectivement le destinataire des produits commandés est tenu de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du livreur ou du préposé, et de signaler ces incidents en appelant le service client de BARTHELEMY JARDINAGE dans un délai maximum de 24 heures (jour ouvré).

De manière générale, les réserves ou constatations portées sur le bon de livraison doivent être complètes et précises. Elles doivent notamment définir le dommage précisément, en faisant figurer le numéro de commande, le modèle du produit et son numéro de série.

DELAI DE LIVRAISON

Conformément à l'article L121-20-3 le délai pour chaque type de livraison est le suivant :

- France métropolitaine : délai de 3 à 4 jours à partir du premier jour ouvré suivant la date de commande.

En cas de défaut d'exécution du contrat par un fournisseur résultant de l'indisponibilité du bien ou du service commandé, le consommateur sera informé de cette indisponibilité et, le cas échéant, pourra être remboursé sans délai et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes qu'il a versées. BARTHELEMY JARDINAGE s'efforce de réduire ce délai et répondra à votre demande dans les plus brefs délais.

GARANTIE

Les articles achetés sur le site www.barthelemy-jardinage.com disposent des mêmes garanties que ceux achetés en magasin. La société BARTHELEMY JARDINAGE applique la garantie Constructeur. Les conditions générales de la garantie Constructeur pourra être adressé au client par simple demande par mail.

Les frais de transport engagés au titre de la garantie pour l'envoi de la machine demeurent en tout état de cause à la charge de l'acheteur ; la société BARTHELEMY JARDINAGE renverra la machine sous garantie à ses frais.

Un exemplaire de la carte de garantie dûment remplie sera adressé à l'acheteur et la société BARTHELEMY JARDINAGE la demandera pour toute réclamation invoquant le bénéfice de la garantie.

Cette garantie est nationale et peut également être exercée dans un autre point de service agréé par le constructeur de la machine.

Indépendamment de la garantie ainsi consentie, BARTHELEMY JARDINAGE reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil.

DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article 121-21 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception du dernier produit livré, pour exercer son droit de rétractation puis retourner les produits commandés pour remboursement à ses frais, s'il a changé d'avis, si les articles reçus ne sont pas conformes à la description qui en est faite, ou s'ils sont défectueux.

Ce droit de rétractation peut être exercé par le consommateur, à ses frais et avant l'expiration du délai de 14 jours, en adressant à la société BARTHELEMY JARDINAGE le formulaire type de rétractation disponible dans la rubrique « mon compte » ou une déclaration dénuée d'ambiguïté.

BARTHELEMY JARDINAGE adresse à un accusé de réception de votre demande de rétractation conformément à la L.121-17, 1,2° du code de la consommation.

Les produits doivent alors impérativement être retournés à BARTHELEMY JARDINAGE selon la procédure décrite par l'article L.121.21 du code de la Consommation.

Le remboursement sera effectué dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé sous réserve de réception du produit retourné ou d'une preuve intangible de son expédition par l'acheteur, et au plus tard dans les trente jours.

Les exceptions légales du droit de rétractation sont les suivantes : les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ; les biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont assemblés de manière indissociable avec d'autres articles.

RETOURS

Si l'acheteur exerce son droit de rétractation (cf. paragraphe « 14- droit de rétractation »), il doit renvoyer le colis à ses frais et dans un délai maximum de 14 jours après sa réception. Le colis doit comprendre le ou les articles dans leur emballage d'origine, non utilisé(s), et en parfait état.

En cas de demande de remboursement, celui-ci sera effectué au plus tard 15 jours après la réception du colis ou d'une preuve intangible de son expédition par BARTHELEMY JARDINAGE. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'échange pour produit défectueux ou non conforme, la société BARTHELEMY JARDINAGE prend à sa charge les frais de livraison du matériel échangé. Le client ne paiera ainsi qu'une seule fois les frais de port sur les produits échangés.

Le colis doit être envoyé à l'adresse suivante :

SARL SUD PROVERT – BARTHELEMY JARDINAGE TV FR 14 397 485 178 000 24

Service Client - Retour

1210, avenue de verdun

BP 89

84103 ORANGE Cedex

Tout risque lié au retour du produit est à la charge du client.

Pour les retours de matériels volumineux, il est proposé aux clients de faire passer le transporteur ayant effectué la livraison, étant rappelé que les frais de transport pour le retour seront supportés par le client. Pour organiser le retour, le client devra contacter la société BARTHELEMY JARDINAGE par mail ou téléphone 04.90.34.21.27. Tout risque lié au retour du produit est à la charge du client.

RESERVE DE PROPRIETE

BARTHELEMY JARDINAGE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

RESPONSABILITE

BARTHELEMY JARDINAGE ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure tel que défini à l'article L-121-20-3 du Code de la Consommation.

En outre, BARTHELEMY JARDINAGE pourra s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

BARTHELEMY JARDINAGE ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

LIMITATION DE RESPONSABILITE

Si la responsabilité de BARTHELEMY JARDINAGE devait être retenue à la suite de l'inexécution ou

de la mauvaise exécution de ses prestations, le total des indemnités ne pourrait dépasser un montant égal au prix du produit qui est à l'origine du dommage.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site BARTHELEMY JARDINAGE sont la propriété exclusive de la société.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppressions des données personnelles le concernant.

Les informations collectées par BARTHELEMY JARDINAGE lors de toute commande de l'acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande et la carte de garantie. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des informations personnelles collectées par BARTHELEMY JARDINAGE le concernant.

JURIDICTION

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est le français.

Pour tout litige concernant l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre BARTHELEMY JARDINAGE et l'acheteur, et à défaut d'accord amiable, seul le tribunal d'Avignon (84) sera compétent en la matière.

